



King's College
The British School of Madrid

Soto de Viñuelas

CONDICIONES GENERALES Campamentos de Verano

I. DATOS

KING'S COLLEGE S.L., Domicilio Social: Avenida Pío XII 92, 28036, Madrid. Registro Mercantil de Madrid: Tomo 3175 Folio 71 Sección 3 Hoja 22918 Inscripción I. NIF B/28307015 VAT ESB28307015

2. REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de Abril, sobre las Condiciones Generales de Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos del Programa de KING'S COLLEGE S.L., cuyo objeto sean los Programas contenidos en las Fichas Informativas y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer en cada programa.

3. INSCRIPCIÓN, PRECIO Y FORMA DE PAGO

Para inscribirse en el programa elegido, se debe solicitar a KING'S COLLEGE S.L., el formulario de inscripción, cumplimentarlo y remitirlo nuevamente a KING'S COLLEGE S.L., junto con la reserva de plaza correspondiente. Existen algunos programas con diferentes requisitos o formularios que se deben añadir al general arriba mencionado para que el participante los cumplimente y firme. Toda solicitud de inscripción en cualquiera de nuestros programas, deberá ir acompañada del abono de los siguientes gastos de gestión que ascienden a: 200 euros para cursos no residenciales en España y 350 euros para cursos residenciales en España. La cantidad entregada a cuenta se descontará del precio total del Programa. El abono de las cantidades indicadas en el punto anterior deberá realizarse en la siguiente cuenta (indicando siempre el nombre y apellidos del participante):

Cuenta Corriente: ES31 0182 4572 4402 0152 2079 – BBVA

No se tramitará ninguna inscripción en un programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago indicado. El resto del precio del Programa contratado, deberá ser abonado 30 días antes del inicio del programa. La falta de ingreso, en tiempo y forma, será considerada como renuncia del alumno a realizar el curso. En las inscripciones realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio del Programa, deberá ser abonado el importe total del programa elegido en el momento de realizar la inscripción. Las inscripciones son personales e intransferibles.

4. CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR PARTE DEL CONSUMIDOR

En el caso de que el consumidor decidiera cancelar el Programa contratado, debe notificarlo por escrito a KING'S COLLEGE S.L., No obstante, el consumidor deberá abonar a KING'S COLLEGE S.L., la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado entre los que se encuentran los gastos de todo tipo en el que haya incurrido KING'S COLLEGE S.L., hasta la fecha. A título enunciativo, pero no limitativo: pagos a terceros intervinientes en el programa: escuelas, residencias, monitores, profesorado, llamadas telefónicas, entre otros. Con el fin de informar al consumidor del importe de las retenciones o cobros que se efectuarán por desistimiento ascenderán a:

- 25% del precio del programa, si la anulación se produce entre 44 y 30 días de la fecha del inicio del curso.
- 50% del precio del programa, si la anulación se produce entre 29 y 10 días de la fecha de comienzo del curso.
- 75% del precio del programa, si la anulación se produce dentro de los 9 días anteriores al inicio del programa.
- 100% en caso de no presentación en la salida.

Los gastos de gestión indicados en el apartado nº 2 de estas condiciones generales deben ser abonados a KING'S COLLEGE S.L., en todo caso y, del mismo modo, no serán objeto de devolución en ningún supuesto, excepto si se contrata el seguro de cancelación. No obstante, si el consumidor desiste del contrato durante un plazo de 7 días hábiles desde la celebración del mismo, KING'S COLLEGE S.L., le devolverá las sumas abonadas sin retención de gastos. El consumidor no tendrá derecho a reembolso alguno cuando, una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus padres o de sus representantes legales.

5. COVID 19

En King's College, nos comprometemos a garantizar la seguridad y la comodidad de todos, desde nuestros campistas y personal hasta las comunidades y países que acogen nuestros campamentos. Este verano, puede reservar un campamento de verano de King's College con la seguridad de que hemos trabajado con las autoridades locales y hemos aplicado políticas y procedimientos para garantizar que nuestros campamentos proporcionen el entorno más seguro para su hijo. Además de tener la certeza de que nuestros campamentos cumplen con las estrictas normas gubernamentales en materia de seguridad e higiene, también le ofrecemos la seguridad de poder cancelar su reserva de campamento si el COVID19 le impide viajar*.

Con nuestra política de tranquilidad COVID puede reservar con confianza y todos podemos esperar un verano seguro y lleno de aventuras.

*Transferiremos su inscripción al verano de 2023 u ofreceremos un reembolso completo de las cuotas del campamento en estas circunstancias: El alumno no puede viajar al campamento por haber contraído el Covid19; El alumno no puede viajar al campamento de verano por las restricciones de viaje o la cuarentena causada por el Covid19; Las inscripciones al campamento de verano no alcanzan el número mínimo requerido. † Es posible que se requiera una prueba de prueba positiva o de cuarentena.

6. ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA

KING'S COLLEGE S.L., se compromete a facilitar a los consumidores la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones: a) En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, KING'S COLLEGE S.L., se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido en el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación del mismo. En este último supuesto, KING'S COLLEGE S.L., precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del Programa. b) El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a KING'S COLLEGE S.L., en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución del Programa. c) En el supuesto de que KING'S COLLEGE S.L., se viese obligada a cancelar alguno de sus Programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) y b), KING'S COLLEGE S.L., ofrecerá al consumidor un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado por el Programa. En estos supuestos, además KING'S COLLEGE S.L., deberá indemnizar al consumidor por el incumplimiento del contrato, con las siguientes cantidades:

- 5% del precio del programa si la anulación se produce entre 44 y 30 días de la fecha del inicio del curso.
- 50% del precio del programa, si la anulación se produce entre 29 y 10 días de la fecha de comienzo del curso.
- 75% del precio del programa, si la anulación se produce dentro de los 9 días anteriores al inicio del programa.
- 100% en caso de no presentación en la salida.

d) No existirá por parte de KING'S COLLEGE S.L., obligación de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del programa se deba a motivos de fuerza mayor. e) No existirá obligación por parte KING'S COLLEGE S.L., de indemnizar a los consumidores en el caso de que la cancelación del programa se produzca por no alcanzar el número mínimo de personas requerido (10 participantes), para la efectiva realización del mismo. En estos casos, KING'S COLLEGE S.L., notificará por escrito al consumidor que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el programa ha sido anulado. En este caso, el consumidor tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el programa. f) Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del programa, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable del Programa realizado no sea satisfactoria para el consumidor, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante KING'S COLLEGE S.L. Esta, tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, a su vez, de un plazo de un mes para responder a la reclamación planteado por el consumidor. Si la solución propuesta por KING'S COLLEGE S.L., tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

7. USOS Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

El participante se compromete a respetar y cumplir las normas de disciplina y comportamiento del curso, tanto durante su permanencia en las instalaciones donde se reciban las clases, como fuera de las mismas. En particular, en lo referente a horarios del centro, obligación de asistencia a clase, comidas, normas de convivencia y conducta con los profesores, compañeros y personal contratado por KING'S COLLEGE S.L., y las prohibiciones de consumo y posesión de tabaco, alcohol y drogas. El incumplimiento por parte del participante, dará lugar a su expulsión del curso, siendo de su cuenta los gastos de retorno anticipado a su domicilio.

8. AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO MÉDICO

En el caso de que el alumno menor de edad se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o ser internado y/o ser intervenido quirúrgicamente, sin que haya sido posible localizar a sus padres o tutores, KING'S COLLEGE S.L., queda autorizado para tomar las medidas que considere más oportunas para la salud del participante.

9. TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá poner en conocimiento de KING'S COLLEGE S.L., si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante el periodo que abarca el programa elegido. Se entiende que, al tiempo de comenzar el programa, el participante goza de salud física y mental para participar en el programa y que la información médica que acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa KING'S COLLEGE S.L., se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones.

10. DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

KING'S COLLEGE S.L., no se hace responsable de la pérdida y/o deterioro de los dispositivos electrónicos que el participante lleve en el programa elegido. KING'S COLLEGE S.L., dispondrá de teléfonos de contacto con un horario fijado para contactar con los participantes. KING'S COLLEGE S.L., facilitará el horario de llamadas así como los teléfonos previo al inicio del programa.

11. DOCUMENTACIÓN

Todos los participantes que contraten los programas de KING'S COLLEGE S.L., deberán llevar en regla su documentación personal (DNI, tarjeta sanitaria), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el programa concertado. KING'S COLLEGE S.L., declina toda responsabilidad o gastos derivados de su incumplimiento por parte del participante, sus padres o tutores.

12. SEGUROS

Los participantes que contraten los programas de KING'S COLLEGE S.L., podrán gozar, si lo desean, de la cobertura de un seguro multiasistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por KING'S COLLEGE S.L., con la empresa aseguradora Europea de Seguros. KING'S COLLEGE S.L., actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contratan alguno de nuestros programas. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de KING'S COLLEGE S.L., quien descontará el importe del seguro del precio total.

13. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y TRATAMIENTO DE IMÁGENES

12.1 Finalidad del tratamiento. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) General de Protección de Datos 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, KING'S COLLEGE S.L., con NIF B/28307015 y con domicilio en el Paseo de los Andes 35, Soto de Viñuelas, 28760, Madrid, Spain, es el responsable del tratamiento e informa a los firmantes del formulario de inscripción de que los datos personales propios y, en su caso, de los respectivos representados que se solicitan a través del formulario, así como aquellos que puedan facilitarse posteriormente, incluso los relativos a categorías especiales, en caso de haberlos, son necesarios para el cumplimiento de lo estipulado en las presentes Condiciones Generales, así como para el desarrollo, control y gestión de la actividad formativa en la que se ha inscrito el participante. Los firmantes garantizan la veracidad de los datos que faciliten en cada momento y se comprometen a comunicar puntualmente a KING'S COLLEGE S.L., cualquier variación sobre los mismos.

La base legal para el tratamiento de los datos personales es la ejecución de las presentes Condiciones Generales, así como el cumplimiento de las obligaciones legales que corresponden a KING'S COLLEGE S.L., y el consentimiento otorgado por los firmantes. Si los firmantes no consintieran el tratamiento de sus datos, el participante no podría disfrutar de la actividad formativa.

Además, en caso de que los firmantes marquen las casillas habilitadas al efecto en el formulario de inscripción, autorizan expresamente (i) a KING'S COLLEGE S.L., para que pueda ceder los datos personales a otros centros que forman parte de KING'S GROUP, sociedad matriz del grupo, para los mismos fines legítimos indicados en este apartado y (ii) a que ambas sociedades traten los datos personales con el fin de que cualquiera de ellas puedan enviar comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluido el teléfono, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, sobre los productos, servicios y promociones en el ámbito de los servicios educativos y culturales. No obstante lo anterior, los firmantes podrán revocar su consentimiento expreso, para cualquiera de las finalidades adicionales previstas y, en particular, para la recepción de comunicaciones comerciales, en cualquier momento, por escrito mediante correo electrónico dirigido a dpo@kingsgroup.org.

12.2 Conservación de datos. Los datos proporcionados serán conservados con las debidas medidas técnicas y organizativas que garanticen el nivel de seguridad adecuado y por el tiempo que resulte necesario, a efectos de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales que le corresponden a KING'S COLLEGE S.L., durante los plazos de prescripción necesarios en función de la legislación aplicable. Una vez transcurridos los plazos indicados, los datos serán debidamente eliminados.

12.3 Datos de terceros. En el caso de que se faciliten datos personales de terceros, los firmantes garantizan haber informado a tales terceros y haber obtenido de los mismos el consentimiento necesario para su tratamiento por parte de KING'S COLLEGE S.L., con las finalidades detalladas en la presente cláusula. KING'S COLLEGE S.L., se reserva el derecho a requerir a los firmantes, cuya documentación aportada incluya el tratamiento de datos de terceros, que acrediten haber cumplido con los requisitos de información y consentimiento anteriormente mencionados.

12.4 Comunicación de datos. Los firmantes autorizan a KING'S COLLEGE S.L., la cesión de los datos personales mediante comunicación, a las entidades que pertenezcan al grupo empresarial del que KING'S COLLEGE S.L., forme parte en cada momento. Asimismo, las organizaciones colaboradoras que realizan servicios relacionados con el contenido de la actividad formativa y que ayudan a KING'S COLLEGE S.L., en este sentido podrán tener acceso a los datos del participante, con el fin de tramitar y controlar el buen desarrollo y ejecución de la actividad formativa.

12.5 Transferencia internacional de datos. La información que los firmantes facilitan a KING'S COLLEGE S.L., para la ejecución del presente contrato puede ser transferida internacionalmente a otros centros de KING'S GROUP y al Grupo INSPIRED en el que éste está integrado así como a terceros para su tratamiento de acuerdo con los requisitos que establezca la legislación aplicable en cada país y/o región y a los acuerdos internacionales aplicables donde operen las distintas entidades de los citados grupos.

A este respecto, KING'S COLLEGE S.L., como responsable de tratamiento y/o encargado de tratamiento, según la posición que ocupe, protegerá los derechos de los firmantes en las transferencias internacionales de datos a terceros países observando en todo momento los estándares de seguridad del grupo y los requerimientos legales en la materia. Por otro lado, KING'S COLLEGE S.L., aplicará las Normas Corporativas Vinculantes (o "Binding Corporate Rules o BCR") que ofrezcan garantías de protección adecuadas para realizar transferencias entre las empresas del grupo y que serían de aplicación en el lugar donde la normativa lo contemple.

KING'S COLLEGE S.L., también informa a los firmantes que sus datos no se cederán a terceros salvo cuando sea requerido en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales por las administraciones u organismos oficiales competentes que lo requieran, así como en su caso, a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución de este contrato.

12.6 Medidas de seguridad. KING'S COLLEGE S.L., le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

12.7 Derechos. Los firmantes podrán, en los términos establecidos en la normativa sobre protección de datos vigente en cada momento, y de acuerdo con la normativa, revocar en cualquier momento la autorización concedida para el tratamiento y la cesión de los datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, la supresión, oposición, derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, el derecho a la portabilidad y el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Para ello se podrán dirigir a KING'S COLLEGE S.L., por escrito con justificante de su identidad a la Paseo de los Andes 35, Soto de Viñuelas, 28760, Madrid, Spain, o mediante correo electrónico dirigido a dpo@kingsgroup.org.

12.8 Imagen. Con el fin de difundir las actividades formativas que KING'S COLLEGE S.L., lleva a cabo, se informa a los firmantes y al participante de que, durante el disfrute de las mismas, podrán realizarse fotografías y/o grabaciones del participante, siendo intención de KING'S COLLEGE S.L., publicar dichas imágenes y/o grabaciones en medios de comunicación, convencionales y/o electrónicos, para dar publicidad a sus actividades siempre en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen y la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Por ello, en el correspondiente formulario de inscripción, se solicitará el consentimiento del participante o, en su caso, de sus representantes legales, para que KING'S COLLEGE S.L., utilice y/o difunda la imagen del participante por tiempo limitado y de conformidad con las finalidades previstas en este apartado con fines promocionales y en medios de difusión exclusivos de KING'S COLLEGE S.L., tales como material de prensa, newsletters, páginas web, redes sociales y/u otros medios similares en Internet (todos ellos de propiedad y uso exclusivo de KING'S COLLEGE, S.L.) quedando prohibida su utilización por otros medios o terceros no autorizados y ajenos a KING'S COLLEGE, S.L.. En cualquier caso, el participante o sus representantes legales podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y de forma gratuita de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

12.9 Menores de edad. El Reglamento Europeo y las legislaciones nacionales de protección de datos establecen limitaciones al tratamiento de los datos personales de un "menor". Por ello, KING'S COLLEGE S.L., dispone que todo tratamiento de datos de un menor de edad deberá contar con la autorización de su padre o tutor, quedará debidamente acreditada y de conformidad con la normativa aplicable.

En este sentido, KING'S COLLEGE S.L., adoptará todas las medidas convenientes para proceder a la comprobación efectiva de la edad del menor.

14. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable.

15. VIGENCIA

La vigencia de estas condiciones generales será del 1 de diciembre 2021 al 31 de diciembre 2022 ambos inclusive.