



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

King's College, The British School of Madrid Términos y Condiciones Campamentos de Verano

Contenido

| | |
|--|---|
| 1. INFORMACIÓN | 2 |
| 2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES..... | 2 |
| 3. MATRÍCULA, PRECIO Y PAGO | 2 |
| 4. CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR EL CLIENTE.. | 3 |
| 5. FUERZA MAYOR | 4 |
| 6. POLÍTICA SOBRE COVID..... | 4 |
| 7. ALTERACIONES E IMPREVISTOS EN EL PROGRAMA..... | 5 |
| 8. PRÁCTICAS Y NORMAS OBLIGATORIAS DURANTE EL AVANCE DEL PROGRAMA.. | 6 |
| 9. TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO..... | 6 |
| 10. DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS Y OTRAS PROPIEDADES DEL PARTICIPANTE ... | 7 |
| 11. DOCUMENTACIÓN..... | 7 |
| 12. SEGUROS..... | 7 |
| 13. PROTECCIÓN DE DATOS Y USO DE IMÁGENES..... | 7 |
| 14. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS..... | 9 |
| 15. VALIDEZ..... | 9 |



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

1. INFORMACIÓN

Estos Términos y Condiciones establecen las obligaciones aplicables tanto a los padres como a los hijos que asisten a los Campamentos de Verano organizados por King's College, The British School of Madrid, (en adelante, "King's College Soto") con domicilio en Madrid, España, Paseo de los Andes, 35, Soto de Viñuelas, CP 28761 y número de teléfono (+34) 918 034 800, CIF B28307015, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 10916, Folio 92, Sección 8, Hoja M-172292, inscripción primera.

Cualquier actividad fuera de las instalaciones de Kings College Soto se indicará en el programa dedicado.

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales son vinculantes para los clientes y King's College Soto y están redactadas bajo la normativa española, a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación; Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificada por la Ley 44/2006, de 29 de diciembre; y el Código Civil español. Las presentes Condiciones Generales, suscritas por las partes contratantes, se incorporarán a todos los contratos del Programa de Actividades del Campamento de Verano de King's College Soto, cuyo objeto son los programas contenidos en las fichas informativas y que vinculan a las partes, junto con las condiciones particulares condiciones pactadas en el contrato y las que en su caso se establezcan en cada Programa.

3. MATRÍCULA, PRECIO Y PAGO

3.1. Matrícula: Para inscribirse en el programa elegido, debe completar el formulario de solicitud de King's College Soto con la reserva correspondiente. Existen algunos programas con diferentes requisitos o formularios que deben ser agregados a las condiciones generales antes mencionadas para que el participante los complete y firme.

Toda solicitud de matrícula en cualquiera de nuestros programas deberá ir acompañada de un pago de gastos administrativos por valor de 300€ para cursos no residenciales y residenciales. El importe abonado a cuenta se descontará del precio total del Programa y no es reembolsable.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

No se procesará ninguna inscripción al programa a menos que se acompañe del comprobante de pago. El saldo del precio del Programa contratado deberá ser pagado 6 semanas antes del inicio de dicho Programa. Cualquier falta de pago, tanto en tiempo como en forma, se considerará como una renuncia del alumno a asistir al curso.

Las inscripciones realizadas con menos de treinta (30) días de antelación a la fecha de inicio del Programa deberán abonar el importe total del programa elegido en el momento de la inscripción. Las inscripciones son personales e intransferibles.

3.2. Precio: El precio del Programa de Campamento de Verano elegido se especificará en los correspondientes documentos de alta del servicio.

- **El precio INCLUYE:** Actividades programadas, entretenimiento y excursiones; Alojamiento y comidas; Curso de idiomas y material didáctico; Asistencia, supervisión e instrucción de monitores y profesores; Lavadero; Uso de instalaciones, computadoras y Wi-Fi; Transporte; Seguro de accidentes y responsabilidad civil.
- **El precio NO INCLUYE:** Transporte desde y hacia la ciudad de origen hasta el aeropuerto/estación de tren, recogida/entrega en el aeropuerto/estación de tren, dinero de bolsillo para gastos personales, gastos médicos y de salud, seguro de viaje y entrega certificada de la carta VISA.

3.3. Pago: El pago de las cantidades a que se refiere el punto anterior deberá efectuarse a la siguiente cuenta bancaria, indicando siempre:

- Nombre y apellidos del participante y
- Concepto (por ejemplo, *inscripción a la actividad del campamento de verano de King's College Soto*)
- Fecha/nombre del Campamento de Verano

Los pagos se realizarán a: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, BBVA: ES31 0182 4572 4402 0152 2079

King's College Soto proporcionará la carta de visa para la solicitud del niño(s). Las solicitudes de visa deben obtenerse con tiempo suficiente para que coincida con nuestra política de cancelación en los términos expuestos en la siguiente sección.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

4. CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA POR EL CLIENTE

- En caso de que el cliente decida cancelar el Programa Summer Camp contratado, deberá comunicarlo por escrito a King's College Soto con al menos seis (6) semanas de antelación a la fecha de inicio de la actividad Summer Camp. King's College Soto retendrá, en concepto de indemnización por daños y perjuicios, la cantidad correspondiente a la reserva de plaza, incluyendo todo tipo de gastos incurridos por King's College Soto, hasta la fecha actual. A título enunciativo, pero no limitativo, pagos a terceros implicados en el programa: otros colegios, residencias, monitores, profesores, llamadas telefónicas, entre otros.

Para informar al cliente del importe de las retenciones o cargos a realizar por desistimiento:

- Depósito – No reembolsable;
- Pago total esperado seis (6) semanas antes del inicio de la actividad;
- No hay reembolso dentro de los 45 días de la fecha de inicio.

No habrá derecho a la devolución total del precio cuando:

- El participante abandona el curso, por voluntad propia (o siendo menor de edad, de sus padres o tutores), una vez iniciado el mismo, entendiéndose también como desistimiento;
- En caso de expulsión del participante del programa por incumplimiento de las normas disciplinarias previstas en el apartado 8 de las presentes Bases, o por circunstancias personales (problemas de salud, físicos o psíquicos, por ejemplo) que perturben convivencia o buen desarrollo del programa y que no hayan sido comunicados previamente por los padres y/o tutores o participantes en el momento de formalizar la inscripción.

En estos casos, los gastos de traslado al aeropuerto, billetes de avión y cualquier otro gasto que genere la repatriación de la cuenta correrán a cargo del cliente.

5. FUERZA MAYOR

En caso de que debido a circunstancias fuera del control de King's College Soto, incluida cualquier instrucción gubernamental urgente, o causa de fuerza mayor (desastre natural, guerra, emergencia sanitaria incluida la pandemia y cualquier brote de pandemia) que surja después de la firma de este Acuerdo, Si fuera necesario establecer medidas adicionales de higiene, restricción de movilidad, sanidad, sanidad o seguridad que puedan obligar a la suspensión de la actividad, King's College Soto dará la opción de trasladar tu inscripción al verano de 2025 u ofrecer la devolución íntegra del importe tarifas de campamento en estas circunstancias.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

6. POLÍTICA SOBRE COVID

En King's College Summer Camps, nos comprometemos a garantizar la seguridad y la comodidad de todos, desde nuestros campistas y personal hasta las comunidades y países que albergan nuestros campamentos. Este verano, puede reservar un campamento de verano de KC con la certeza de que hemos trabajado con las autoridades locales e implementado políticas y procedimientos para garantizar que nuestros campamentos brinden el entorno más seguro para su hijo. Además de estar seguros de que nuestros campamentos cumplen con los estrictos estándares gubernamentales de seguridad y mayor higiene, también le ofrecemos la seguridad de poder cancelar la reserva de su campamento si el COVID19 impide viajar.

En este caso, transferiremos su registro al verano de 2025 u ofreceremos un reembolso completo de las tarifas del campamento en estas circunstancias: el participante no puede viajar al campamento debido a que contrajo Covid19; El estudiante no puede viajar al campamento de verano debido a restricciones de viaje o cuarentena causada por Covid19; Las inscripciones del Campamento de Verano no alcanzan el número mínimo exigido. Es posible que se requiera prueba de prueba positiva o cuarentena.

Con nuestra Política de paz mental de COVID, puede reservar con confianza y todos podemos esperar un verano seguro y lleno de aventuras.

7. ALTERACIONES E IMPREVISTOS EN EL PROGRAMA

7.1. Servicios de recogida en el aeropuerto: La información del vuelo (fecha, hora y número de vuelo) debe confirmarse por escrito a King's College Soto al menos siete (7) días hábiles antes de la llegada.

7.2. Servicio de traslado al aeropuerto: El servicio de traslado al aeropuerto opera entre las 08:00 y las 18:00 hora local. En caso de cambios de vuelo sin previo aviso, King's College Soto no se hace responsable de recoger al participante en el aeropuerto.

King's College Soto se compromete a prestar a los clientes todos los servicios contratados contenidos dentro del programa, con las condiciones y características estipuladas.

7.3. Cambio de actividades: King's College Soto se reserva el derecho de cambiar las actividades dentro del programa cuando sea necesario, para adaptarse a cualquier cambio con los proveedores, el clima o las condiciones requeridas.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

En este caso, si necesitamos ajustar significativamente el precio o las fechas del programa, se le informará y se le dará la opción de aceptar los cambios o se le reembolsará menos los cargos inevitables.

Una vez obtenida la documentación pertinente, dispondrá a su vez de un plazo de un (1) mes para dar respuesta a la reclamación del cliente.

Si la solución propuesta por King's College Soto no fuera satisfactoria, el cliente tiene derecho a iniciar las acciones que correspondan.

8. PRÁCTICAS Y NORMAS OBLIGATORIAS DURANTE EL AVANCE DEL PROGRAMA

El participante se compromete a respetar y acatar las normas de disciplina y comportamiento del curso, tanto durante su estancia en las instalaciones donde se desarrollen las actividades del Campamento de Verano, como fuera de ellas, en particular, en relación con los horarios de apertura de la Organización, la obligación de involucrarse en las actividades y/o asistencia a clases, comidas, cumplir horarios y normas de convivencia y conducta con los docentes, compañeros y personal contratado por la Organización y King's College Soto además de la prohibición del consumo y tenencia de tabaco, alcohol y drogas, posesión y/o uso de armas, explosivos y cualquier otra conducta que sea ilegal.

El incumplimiento de estos requisitos por parte del participante facultará a los responsables de la Organización y King's College Soto a tomar las medidas legales y disciplinarias que estimen oportunas, así como informar a los padres o tutores de la mala conducta del participante, dejando al participante fuera de cualquier actividad o excursión o incluso expulsado de todo el Programa. En estos casos, el coste del regreso anticipado a su domicilio correrá a cargo del cliente. El cliente no tendrá derecho al reembolso de las tasas.

El cliente será responsable de todos y cada uno de los costos, cargos, gastos y responsabilidades que puedan surgir con respecto a los daños a cualquiera de nuestras propiedades cuando el participante (actuando solo o con otros) haya causado pérdidas o daños a nuestra propiedad o a la propiedad de cualquier otra persona (excluido el uso y desgaste normal).



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

9. TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO

El participante deberá informar a King's College Soto si está realizando algún tratamiento médico y/o farmacológico durante el período que cubre el programa elegido. Se entiende que, al momento de iniciar el programa, el participante se encuentra en correcta salud física y mental para participar en el programa y que la información médica que acompaña al dossier del programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa King's College Soto queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de los datos.

En caso de que un alumno menor de edad se encuentre en situación de necesidad de tratamiento médico y/o de ingreso hospitalario y/o de intervención quirúrgica y no haya sido posible localizar a sus padres o tutores, se autoriza a King's College Soto tomar las medidas que estime más convenientes para la salud del participante y legitimadas por la defensa del interés vital del menor.

10. DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS Y OTRAS PROPIEDADES DEL PARTICIPANTE

King's College Soto no se responsabiliza por la pérdida y/o deterioro de cualquier dispositivo electrónico, joyas y otros objetos de valor que el participante pueda traer al programa elegido.

Si alguno de estos objetos de valor se ha perdido, King's College Soto puede disponer de dicha propiedad si el participante no la reclama y la *recoge dentro de los 7 días posteriores* a la finalización del campamento de verano.

11. DOCUMENTACIÓN

Todos los participantes que contraten los programas de King's College Soto deberán llevar consigo la documentación personal necesaria (pasaporte, tarjeta VISA, seguro de viaje, DNI, tarjeta sanitaria, informe médico o medicación) de acuerdo con las leyes del país donde se vaya a realizar el programa contratado. King's College Soto no se hará responsable de ninguna responsabilidad o gasto derivado del incumplimiento por parte del participante, sus padres o tutores.

12. SEGUROS

Los participantes que se matriculen en los programas de King's College Soto podrán disfrutar, si así lo desean, de la cobertura de un seguro a todo riesgo según las condiciones de la póliza de seguro contratada por King's College Soto, y proporcionada por la compañía EUROPEAN INSURANCE. King's College Soto actúa como un mero intermediario entre la compañía aseguradora y los clientes que contratan alguno de nuestros programas.

Los clientes pueden contratar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner en conocimiento de King's College Soto esta circunstancia.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

13. PROTECCIÓN DE DATOS Y USO DE IMÁGENES

- **Responsable de Tratamiento:** Tus datos serán tratados directamente por King's College, The British School of Madrid, con domicilio en Madrid, España, Paseo de los Andes, 35, Soto de Viñuelas, PC 28761 y teléfono (+34) 918 034 800.
- **Regulaciones:** Los datos personales proporcionados serán tratados de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales (RGPD) y la Ley Orgánica de desarrollo española 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos por correo electrónico en la dirección dpo@kingsgroup.org si tiene alguna consulta sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Propósito:** La finalidad del tratamiento de los datos es la atención de sus consultas, la ejecución del contrato, así como otras obligaciones contractuales y legales que pudieran derivarse del mismo. También podemos tratar sus datos para enviarle comunicaciones comerciales y el uso de la imagen del participante para campañas de marketing bajo su consentimiento.
- **Legitimación para el tratamiento:** La base es su consentimiento expreso y la ejecución de estos Términos y Condiciones. Si no da su consentimiento para el tratamiento de sus/los datos del participante, el participante no podrá inscribirse en el Programa de Campamentos de Verano. En el caso del envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios educativos y el uso de su imagen con fines de marketing estaremos actuando bajo nuestro interés legítimo además de su consentimiento expreso. Otras bases lícitas son el contrato que hemos suscrito y las obligaciones legales que puedan derivarse del mismo. También podríamos actuar bajo interés vital individual en caso de que el participante lo necesite.
- **Tipos de datos personales tratados:** Datos de identificación y contacto, idioma, ubicación, imagen, familia, preferencias, datos educativos y sensibles relacionados con la salud y el comportamiento, datos bancarios y de seguros.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

- **Transferencia de datos:** Es posible que sea necesario transferir sus datos personales, para los fines de estos términos y condiciones, a nuestro encargado de tratamiento de datos LATAM EDUCATION HOLDINGS, proveedores de servicios de terceros, a otros colegios de King's Group y al departamento de marketing de Inspired Education Group cuando sea necesario para la prestación de los servicios, siempre bajo las condiciones legales y de seguridad adecuadas y compromiso de confidencialidad.
- **Periodo de retención:** Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí expresadas o hasta que retire su consentimiento. Transcurrido dicho plazo, su información será borrada bajo las medidas de seguridad correspondientes.
- **Medidas de seguridad:** El responsable del tratamiento ha implantado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias que garantizan la protección y confidencialidad de sus datos personales.
- **Ejercicio de derechos:** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y retirada del consentimiento enviándonos una solicitud por escrito a dpo@kingsgroup.org. También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) (www.aepd.es) si considera que no hemos atendido debidamente su solicitud.
- **Uso de imagen:** El uso de la imagen del participante se realizará al amparo de la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil, del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y de los Derechos de Imagen y la citada normativa aplicable en materia de protección de datos. Siempre se requerirá el consentimiento expreso de los padres/tutores legales o de los participantes si son mayores de 14 años. La finalidad de la toma de imágenes es el uso y/o difusión, durante un tiempo limitado, con fines promocionales en medios de King's College Soto e Inspired Education Group tales como material de prensa, newsletters, sitios web, redes sociales (Instagram, Twitter, Facebook, YouTube) y/u otros medios similares en Internet (todos ellos propiedad y uso exclusivo de King's College Soto e Inspired Education Group) y queda prohibida su utilización y/o difusión por otros medios o por terceros no autorizados y ajenos a ambos. En todo caso, el participante o sus representantes legales podrán retirar su consentimiento en cualquier momento y de forma gratuita de conformidad con lo establecido en la legislación vigente.



Términos y Condiciones

KING'S COLLEGE SCHOOL

SOTO DE VIÑUELAS

- **Menores:** King's College Soto no tratará ningún dato de menores de edad (personas menores de 14 años). Se requerirá siempre la autorización de sus padres o tutores, debidamente acreditada. En este sentido, King's College Soto tomará todas las medidas oportunas para proceder a la comprobación efectiva de la edad del menor.

Puede encontrar más información sobre nuestra política de privacidad en: <https://www.madrid-soto.kingscollegeschools.org/politica-de-privacidad-de-datos>.

14. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Cualquier conflicto relacionado con los programas de los Campamentos de Verano se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid capital y se resolverá de acuerdo con la legislación española aplicable.

15. VALIDEZ

La vigencia de las presentes condiciones generales será desde el primero de enero de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025 ambos inclusive.